

# Инструкция по эксплуатации

## Модуля 1С-Битрикс для редактирования свойств сайта



После внедрения Модуля 1С-Битрикс для редактирования свойств сайта клиенту доступно заполнение, редактирование и удаление контента на сайте в соответствии с описанием функционала для заполнения, предоставленным от разработчика по конкретному web-сайту.

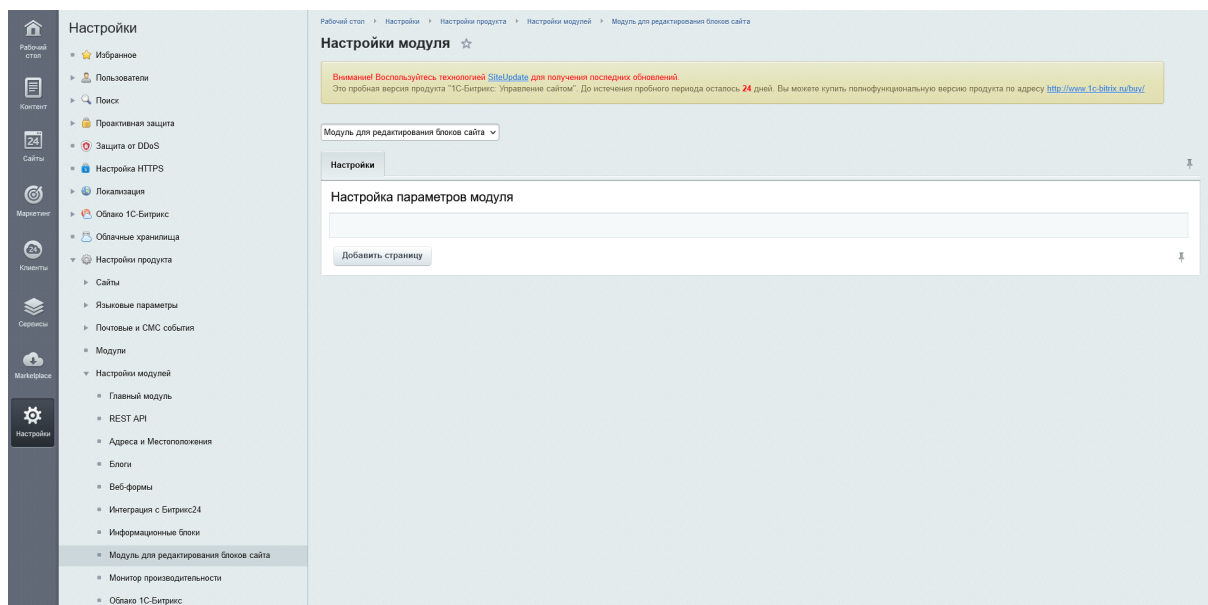
При необходимости изменения настроек модуля клиент может обратиться за доработкой к службе поддержки модуля по адресу электронной почты [cto@chipsa-modules.ru](mailto:cto@chipsa-modules.ru) или осуществить изменения самостоятельно по описанию ниже.

## Действия по изменению настроек модуля

**Этап 1:** Зайти в настройки модуля:

Настройки -> Настройки продукта -> Настройки модулей -> Модуль для редактирования свойств сайта (Рис. 1)

Рис. 1



**Этап 2:** Создать новую страницу (Рис. 2) (это будет пунктом в вашем меню, во вкладке “Контент” (Рис. 3)).

Важно, код обязан быть уникальным!

Рис. 2

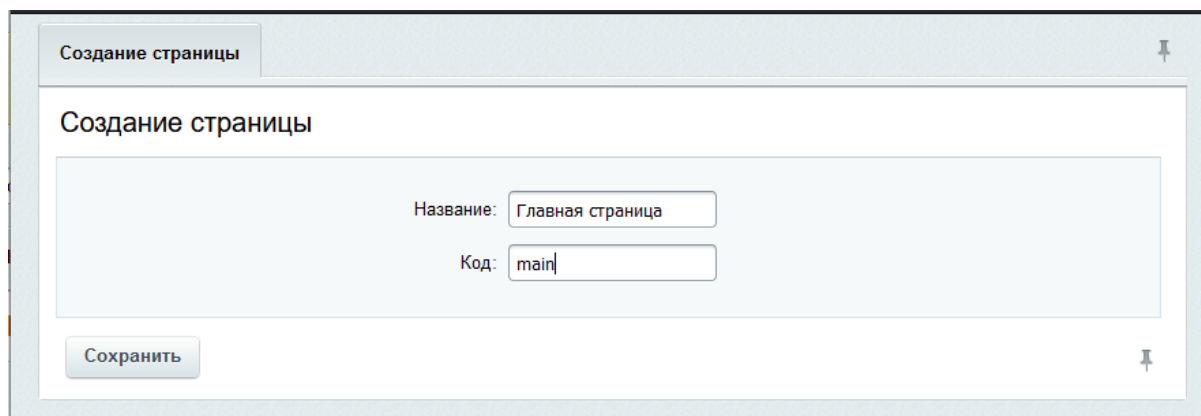
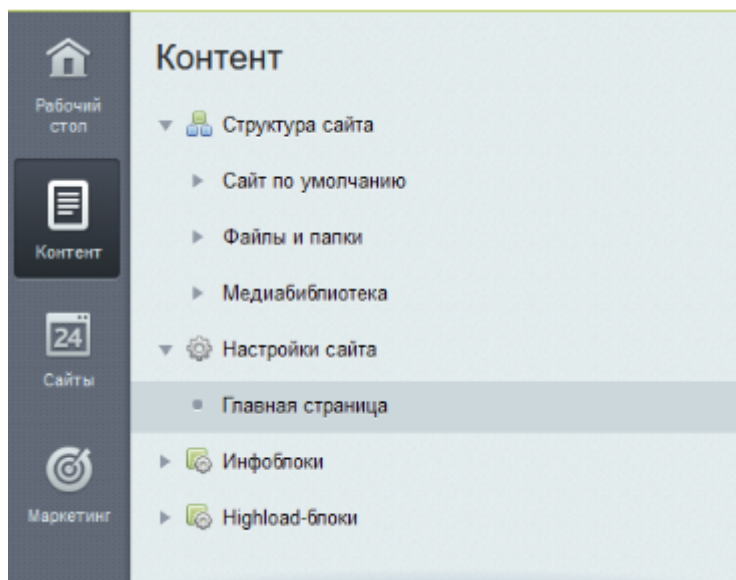


Рис. 3



**Этап 3:** Создать вкладку вашей страницы. (Рис. 4)

Важно, код обязан быть уникальным!

Как это выглядит во вкладке Контент (Рис. 5)

Рис. 4

Создание вкладки

Создание вкладки

Название: Основные настройки

Код: main\_settings

Родительская страница: Главная страница

Сохранить

Рис. 5

Рабочий стол > Контент > Настройки сайта > Новая страница

Новая страница ☆

Вкладка 1

Вкладка 1

Сохранить

**Этап 4:** Создать элемент. (Рис. 6)

Важно, код обязан быть уникальным!

Как это выглядит во вкладке Контент (Рис. 7)

Рис. 6

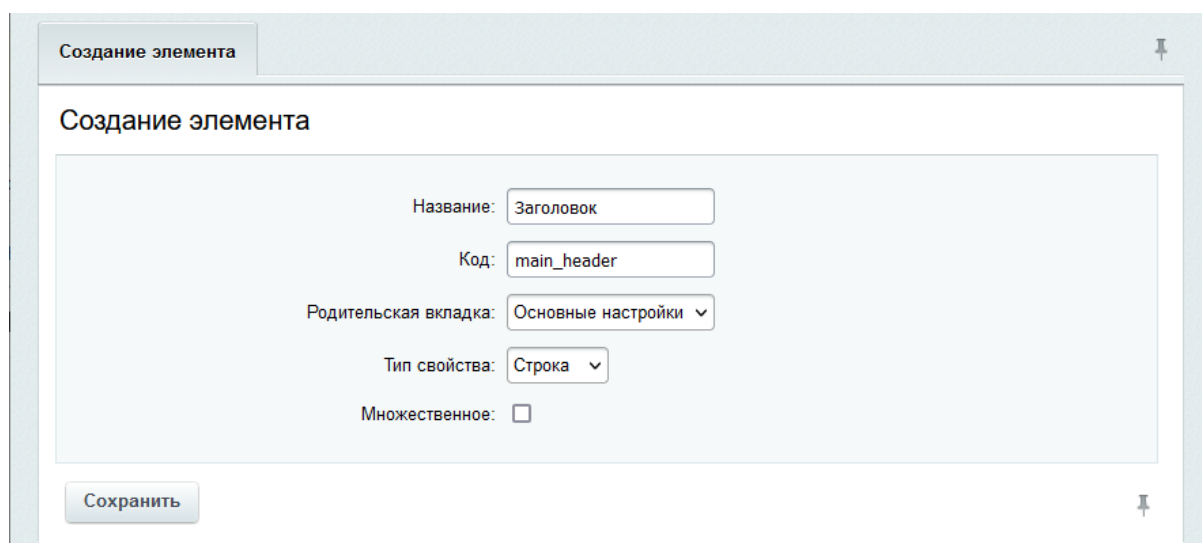
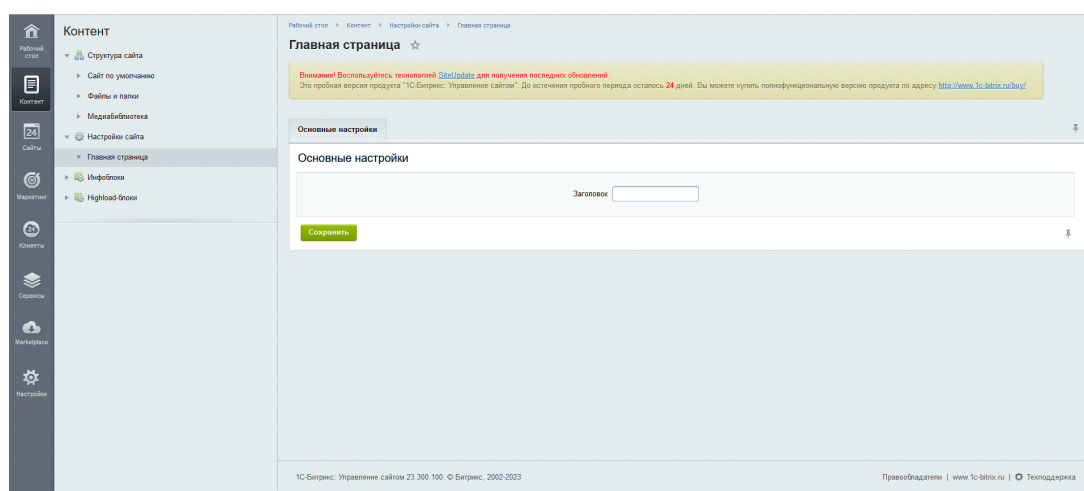


Рис. 7



### Этап 5: Отображение на странице.

Рассмотрим на примере пустой начальной страницы сайта. `index.php` в корне проекта. (Рис. 8)

Вверху после подключения шапки:

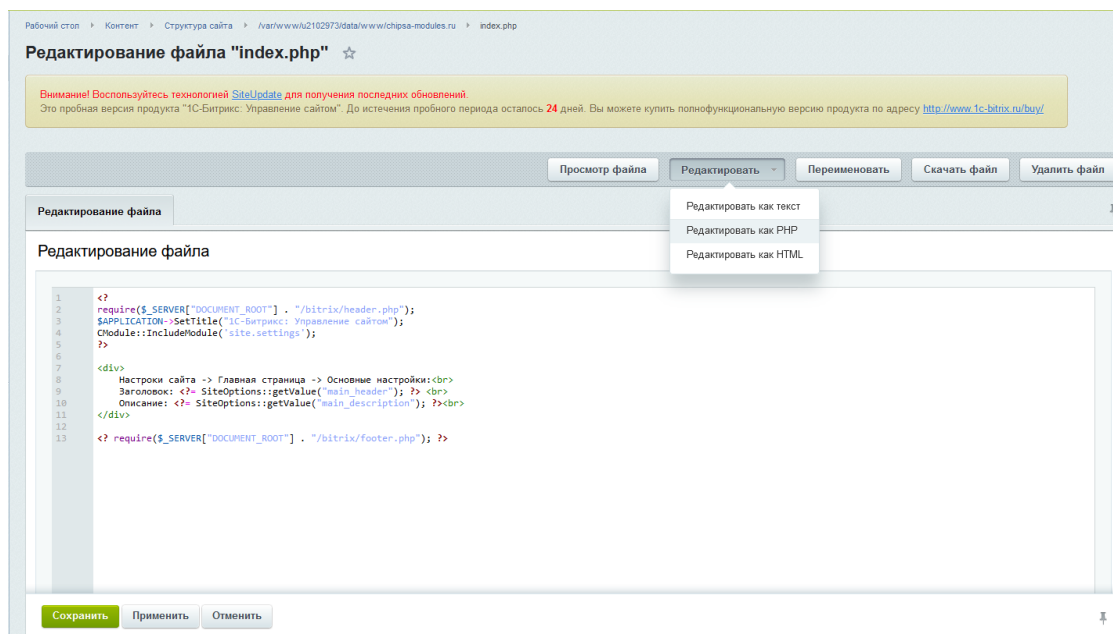
```
require($_SERVER["DOCUMENT_ROOT"] . "/bitrix/header.php");
```

Необходимо подключить модуль на страницу, если он ещё не подключен:  
*CModule::IncludeModule('site.settings');*

Для того, чтобы отобразить любую настройку из созданных вами необходимо добавить вызов компонента подобным образом:

```
<?= SiteOptions::getValue("вашКодНастройки"); ?>
```

Рис. 8



### Этап 8: Изменение кода настройки, варианты

- В файле index.php через административную панель, также, как добавляли
- Через программный код на сервере или локально

**Этап 9:** сбросить кеш, чтобы увидеть изменения. Не рекомендуются удалять весь кеш если сайт доступен для просмотра пользователям

## Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Модуля.

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации Модуля, могут быть исправлены двумя способами:

- Массовое автоматическое обновление Модуля;
- Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

В случае возникновения неисправностей в Модуле, либо необходимости в его доработке, клиент направляет разработчику запрос. Запрос должен содержать тему запроса, суть (описание) и по мере возможности снимок экрана со сбоем (если имеется сбой).

Запросы могут быть следующего вида:

- наличие инцидента – произошедший сбой в системе у одного Клиента;
- наличие проблемы – сбой, повлекший за собой остановку работы/потерю работоспособности Модуля;
- запрос на обслуживание – запрос на предоставление информации;
- запрос на развитие – запрос на проведение доработок Модуля.

Запрос направляется клиентом по электронной почте на электронный адрес [cto@chipsa-modules.ru](mailto:cto@chipsa-modules.ru)

Разработчик принимает и регистрирует все запросы, исходящие от клиента, связанные с функционированием Модуля.

После выполнения запроса разработчик меняет его статус на «Обработано», и при необходимости указывает комментарии к нему. Разработчик оставляет за собой право обращаться за уточнением информации по запросу, в тех случаях, когда указанной в запросе информации будет недостаточно для выполнения запроса клиента.